

**Отчёт о результатах анкетирования
обучающихся в рамках мониторинга удовлетворенности качеством
образования в ГБПОУ АО «Техникум судостроения и машиностроения»**

Цель опроса - узнать мнение обучающихся о качестве образовательных услуг в образовательной организации.

В анкетировании приняли участие **217** обучающихся 3 курса.

Опрос показал следующие результаты:

№	Вопросы	%	Прим.
1	Какие факторы, на Ваш взгляд, оказывают решающее влияние на обеспечение качества образования?		
	а) Наличие необходимой литературы и свободный доступ к ней	13,3 %	
	б) Качество учебных программ	30 %	
	в) Методы преподавания	60 %	
	г) Мотивация получения образования	40 %	
	д) Профессиональные знания преподавателей/мастеров производственного обучения	53,3%	
	е) Обучаемость студентов	16,7%	
	ж) Наличие современной учебно-лабораторной базы обучения	23,3%	
	з) Наличие эффективного доступа к информационным ресурсам, необходимым для учебной и научно-практической деятельности.	20 %	
	и) Свой вариант		
2	Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма педагогов техникума?		
	а) высокий	40 %	
	б) довольно высокий	40 %	
	в) на среднем уровне	20%	
	г) довольно низкий		
	д) низкий		
	е) затрудняюсь ответить		
3	На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в техникуме чаще всего:		
	а) строятся на основе уважения и взаимопонимания	26,7%	
	б) доброжелательные, дружеские	70%	
	в) безразличные, каждый сам по себе	3,3%	
	г) натянутые, конфликтные		
	д) затрудняюсь ответить		
4	Каков, на Ваш взгляд, уровень учебной нагрузки в техникуме?		
	а) очень высокий, невыполнимый	6,7%	
	б) высокий, но выполнимый	30%	
	в) нормальный, средний	63,3%	
	г) низкий		
	д) очень низкий		
	е) затрудняюсь ответить		
5	Испытывали ли ВЫ трудности в процессе обучения, если да, то какие (ответьте «нет» или выберите один (несколько) вариантов с ответом «да»)		
	а) нет, не испытываю трудностей	70%	
	б) да, высокая учебная нагрузка	10%	
	в) да, отсутствие интереса к дисциплинам	10%	
	г) да, ухудшение состояния здоровья		

	д) да, трудности в общении с педагогами	10%	
	е) да, трудности в общении с одногруппниками		
	ж) да, другое		
6	Оцените степень Вашей удовлетворенности (1 – наименьшая, 5 – наибольшая степень, 0 – затрудняюсь ответить)		
	Профессионализм преподавателей/мастеров п/о	4,4	Средний балл
	Оборудование кабинетов и мастерских (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	3,7	Средний балл
	Санитарно-гигиенические условия	4	Средний балл
	Обеспеченность учебниками, пособиями	4	Средний балл
	Соответствие содержания и преподавания дисциплин требованиям времени	4,1	Средний балл
	Использование современных технологий обучения	3,83	Средний балл
	Организация практик	4,2	Средний балл
	Состояние спортивных залов и сооружений	4	Средний балл
	Организация досуговой (внеурочной) деятельности	3,6	Средний балл
7	Удовлетворены ли Вы?	Удовл.	Не удовл.
	Организацией учебного процесса	96,7%	3,3%
	Организацией свободного времени	86,7%	13,3%
	Организацией питания	96,7%	3,3%
	Взаимоотношениями между студентами	93,3%	
	Взаимоотношениями с педагогами	96,7%	
	Взаимоотношениями с администрацией	93,3%	
	Медицинским обслуживанием	90,5%	6,7%
	Взаимоотношениями с выпускниками Вашего профиля	93,3%	
8	Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса в техникуме?		
	а) несоответствие изучаемых дисциплин получаемой профессии	13,3%	
	б) недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых дисциплин	13,3%	
	в) качество преподавания		
	г) перегруженность аудиторными занятиями	13,3%	
	д) организация приема зачетов и экзаменов	16,7%	
	е) отсутствие необходимой технической базы	13,3%	
	ж) недостаточное количество практических занятий	13,3%	
	з) проблем нет	43,3%	
9	Как бы Вы оценили качество образования, которое дает техникум?		
	а) отличное	20%	
	б) хорошее	50%	
	в) удовлетворительное	30%	
	г) неудовлетворительное		
	д) недопустимое		
	е) затрудняюсь ответить		
10	Согласны ли Вы с тем, что выпускники техникума смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний?		
	а) полностью согласен	43,3%	
	б) в основном согласен	26,7%	

	в) частично согласен	20%	
	г) в основном не согласен		
	д) полностью не согласен		
	е) затрудняюсь ответить	10%	
11	Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает техникум?		
	а) да	50%	
	б) скорее да, чем нет	33,3%	
	в) и да, и нет	13,3%	
	г) скорее нет, чем да		
	д) нет		
	е) затрудняюсь ответить	3,3%	
12	Если бы Вам представилась возможность выбора учебного заведения, выбрали бы Вы свой техникум ещё раз?		
	а) да	43,3%	
	б) скорее да, чем нет	20%	
	в) и да, и нет	23,3%	
	г) скорее нет, чем да	3,3%	
	д) нет	6,7%	
	е) затрудняюсь ответить	3,3%	
13	Рекомендовали бы Вы техникум судостроения и машиностроения, где Вы учились, знакомым, друзьям или родственникам для получения там качественного образования?		
	а) да	36,7%	
	б) скорее да, чем нет	23,3%	
	в) и да, и нет	30%	
	г) скорее нет, чем да	6,7%	
	д) нет	3,3%	
	е) затрудняюсь ответить		

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса» показывает в целом положительное отношение обучающихся к созданным в техникуме условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

96,7% удовлетворены организацией учебного процесса и взаимоотношениями с педагогами.

70% респондентов оценила взаимоотношения со студентами как дружеские, доброжелательные.

Абсолютное большинство обучающихся, принявших участие в анкетировании, удовлетворены уровнем профессионализма педагогов техникума высокий («высокий» 40%, «довольно высокий» - 40%). Качество образования, которое дает техникум, оценили как отличное 20% респондентов, как хорошее - 50%.

Уровень учебной нагрузки в техникуме 63,3% респондентов считают средним, 30% - высоким, но выполнимым. 70% отмечают, что не испытывают

трудностей в процессе обучения. Только 6,7% считают учебную нагрузку очень высокой, невыполнимой.

Среди основных факторов, которые, по их мнению, оказывают решающее влияние на обеспечение качества образования, обучающимися чаще других указывались следующие: методы преподавания (60%), профессиональные знания преподавателей/мастеров производственного обучения (53,3%), мотивация получения образования (40%), качество учебных программ (30%).

Оценивая проблемы в организации учебного процесса в техникуме, обучающиеся отметили, что, по их мнению, не все изучаемые дисциплины, изучаемые при освоении образовательной программы, являются необходимыми (13,3% ответов); перегруженность аудиторными занятиями (13,3% ответов) и недостаточное количество практических занятий (13,3% ответов), отсутствие необходимой технической базы (13,3% ответов). 16,7% опрошенных не удовлетворены организацией приема зачетов и экзаменов.

Данные опроса будут полезны для улучшения работы техникума.