

Результаты исследования удовлетворённости педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности

Мониторинг проводился с целью выявления положительных и отрицательных моментов организации труда в техникуме и степени удовлетворенности педагогических работников отдельными аспектами деятельности образовательной организации.

Основные задачи мониторинга:

- получение информации о состоянии условий труда в техникуме;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- выявление уровня удовлетворённости педагогов работой в ГБПОУ АО «Техникум судостроения и машиностроения»;
- получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, микроклимате и проблемах, имеющих место среди педагогических работников.

Метод заполнения анкеты – индивидуальная; форма ответов - письменная.

Для исследования были предложены следующие **вопросы:**

1. Имеете ли Вы квалификационную категорию? *(нужное подчеркнуть)*
Да, высшая Да, первая Нет
2. Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин?
Да Нет Работаю по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время
3. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?
Реже, чем 1 раз в 3 года 1 раз в три года Чаше, чем 1 раз в 3 года

№ п/п	Вопрос	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
4	Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?				
5	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащённостью своего рабочего места?				
6	Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования?				
7	Насколько Вы удовлетворены качеством учебно - методического обеспечения образовательной программы?				
8	Насколько Вас удовлетворяет качество фондов библиотеки, доступность ЭБС?				
9	Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной				

	квалификации?				
10	Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасности?				
11	Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?				
12	Насколько Вы удовлетворены отношениями с коллегами в образовательной организации?				
13	Насколько Вы удовлетворены отношениями с обучающимися?				
14	Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений соответственно результатам деятельности?				

В анкетировании приняли участие 43 респондента – преподаватели и мастера производственного обучения ГБПОУ АО «Техникум судостроения и машиностроения», из них:

- имеют высшую квалификационную категорию 14 чел. (32,6%), первую – 9 чел. (20,9%).
- опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин - 14 чел. (32,6%),
- работают по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время 21 чел. (48,8 %);
- обучение на курсах повышения квалификации проходят чаще, чем 1 раз в 3 года - 20 чел. (46,5%)
1 раз в три года - 12 чел. (27,9%)
реже, чем 1 раз в 3 года - 2 чел. (4,6%).

№ п/п	Вопрос	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
4	Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?	48,8 %	34,9 %	16,3 %	0 %
5	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места?	11,6 %	32,6 %	51,2 %	4,7 %
6	Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования?	11,6 %	27,9 %	41,9 %	18,6 %
7	Насколько Вы удовлетворены качеством учебно - методического обеспечения образовательной программы?	27,9 %	41,9 %	27,9 %	2,3 %
8	Насколько Вас удовлетворяет качество фондов библиотеки, доступность ЭБС?	34,9 %	51,2 %	11,6 %	2,3 %
9	Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации?	60,5 %	32,6 %	7 %	0 %

10	Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасности?	58,1 %	30,2 %	9,3 %	2,3 %
11	Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?	58,1 %	32,6 %	9,3 %	0 %
12	Насколько Вы удовлетворены отношениями с коллегами в образовательной организации?	58,1 %	37,2 %	4,7 %	0 %
13	Насколько Вы удовлетворены отношениями с обучающимися?	62,8 %	32,6 %	4,7 %	0 %
14	Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений соответственно результатам деятельности?	27,9 %	48,8 %	20,9 %	2,3 %

Таким образом, по итогам проведенного анкетирования участников образовательного процесса можно сделать следующие выводы:

Большая часть опрошенных преподавателей (58,1 % и 30,2 %) удовлетворены условиями охраны труда и его безопасности. Это позволяет сделать вывод, что в данном направлении работа в техникуме поставлена на достаточно хорошем уровне.

Схожие результаты по п.п. 11 и 12: 58,1 % респондентов полностью удовлетворены и более 30 % «скорее удовлетворены» отношениями с коллегами и отношением к ним руководства образовательной организации. Отношениями с обучающимися полностью удовлетворены 62,8 % и «скорее удовлетворены» 32,6% опрошенных. Все эти показатели свидетельствуют о стабильном психологическом микроклимате в техникуме, сформированности уважительного отношения к студентам, коллегам и руководству

Высокий процент положительных ответов на вопрос об удовлетворенности респондентов возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации.

Довольно значительный процент (48,8 % + 34,9 %) удовлетворенных информационной наполненностью официального сайта образовательной организации

Обращает на себя внимание довольно значительный процент (51,2 %) частично удовлетворенных условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места, 18,6 % не удовлетворены, а 41,9 % частично удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования. Эти показатели необходимо учитывать при планировании оснащения материально-технической базы и ремонтов в учебном корпусе и учебно-производственных мастерских.

Совершенствование системы поощрения труда педагогических работников также остаётся одной из приоритетных задач руководства техникума: данные опроса показывают, что 2,3 % педагогов не удовлетворены существующей системой поощрения, а 20,9 % удовлетворены частично.

Результаты, полученные в ходе исследования удовлетворенности потребителей условиями труда, дают возможность не только диагностировать качество образовательного процесса, но и эффективно

управлять им. В целом, рекомендуется и дальше ежегодно проводить оценку и мониторинг удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности, что позволит отслеживать качество организации труда в динамике, выявлять недостатки организационного характера, предлагать меры по их устранению или минимизации.